

QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
huyện Vạn Ninh năm 2018**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;
Căn cứ Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND tỉnh
Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm
2018;

Căn cứ Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 22/01/2018 của UBND huyện
Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải
cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2018.

Điều 2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn
căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh
năm 2018 và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị, chủ động xây dựng Kế
hoạch tuyên truyền cải cách hành chính cụ thể của cơ quan, đơn vị và chỉ đạo
triển khai thực hiện.

Trưởng Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu UBND huyện chỉ đạo,
triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; báo cáo tình
hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về UBND tỉnh
và Sở Nội vụ theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội
vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, thị
trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /: *lv*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. *ngd*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Khiêm

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 344/QĐ-UBND ngày 20 / 3 /2018 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu:

- Làm cho trọng tâm triển khai và kết quả cải cách hành chính (CCHC) của huyện năm 2018 được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đi vào cuộc sống.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Góp phần tích cực đạt mục tiêu CCHC của huyện năm 2018, cải thiện chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của huyện và chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu:

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của huyện và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội tại địa phương. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền liên tục tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; tranh thủ tuyên truyền thông qua giao dịch công việc, thủ tục hành chính, quan

hệ công tác; đặc biệt quan tâm đối với cấp chính quyền cơ sở, các cơ quan, đơn vị có quan hệ công việc, liên hệ thường xuyên, trực tiếp với nhân dân; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ công.

II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN:

1. Tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức:

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2018, các Kế hoạch liên quan của UBND huyện đến tận phòng, ban, đơn vị, bộ phận trực thuộc.

UBND các xã, thị trấn tiếp tục, chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã về các yêu cầu, nội dung, giải pháp chủ yếu Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ đạo hoàn thiện các mô hình, sáng kiến của cơ quan, đơn vị đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

d) Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và duy trì đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó, làm rõ trách nhiệm khi cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hẹn, ngay cả đối với các trường hợp hồ sơ sớm hẹn, đúng hẹn nhưng cán bộ, công chức, người được phân công giải quyết bị trễ so với thời hạn được phân định. Công bố công khai cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt và phê bình, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm.

đ) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

e) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, những nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

2. Tuyên truyền đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp:

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chuyên trọng tâm giải quyết thủ tục sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân huyện và UBND các xã, thị trấn duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn; tiến hành hướng dẫn trực tiếp cho khách hàng ít nhất 02 lần/tuần.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và cung cấp thông tin theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và giới thiệu thông tin đầy đủ về đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tiếp nhận và giải đáp những vướng mắc.

- Kết hợp tuyên truyền khi thực hiện điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2018.

- Tổ chức kiểm tra thực tế (không báo trước) đối với cơ quan, đơn vị cấp dưới về việc thực hiện thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và mạng xã hội:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng tham gia nộp hồ sơ điện tử (theo hình thức lấy ý kiến qua mạng điện tử).

- Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ nghiên cứu hướng dẫn, sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; về sử dụng các ứng dụng, trang mạng xã hội phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng, đồng thời đảm bảo theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Tuyên truyền, cổ động trực quan:

- Tiếp tục rà soát, làm mới các pano, bảng tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận một cửa; duy trì các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”...

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền theo hình thức cổ động trực quan, lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu, xây dựng tiểu phẩm...

- Xây dựng video clip, sản xuất các ấn phẩm truyền thông, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh:

- UBND huyện và UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC.

- Ngay sau các Hội nghị, Hội thảo CCHC, gửi Thông cáo báo chí cho các cơ quan báo chí để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cơ quan nhà nước cấp trên.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM:

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm trong năm 2018 của huyện như sau:

1. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện:

- Chủ trì xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm

được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại địa phương.

2. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính và thao tác sử dụng phần mềm một cửa điện tử cho cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này. Tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Chủ trì triển khai phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.

4. Phòng Tư pháp:

Thường xuyên cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo về CCHC của Trung ương, Tỉnh, huyện vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 trên địa bàn huyện và chủ trì thực hiện.

5. Phòng Văn hoá và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ động lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thực thi bằng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

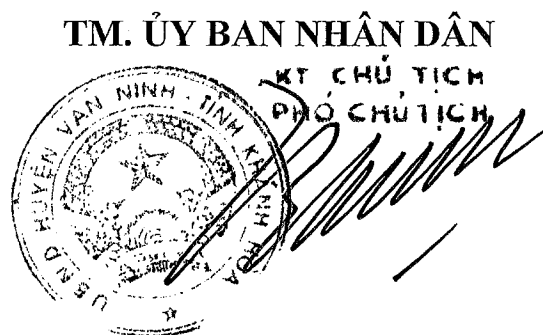
Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

Quán triệt để đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp CCHC khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC theo quy định tại Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn liên quan trình UBND huyện phê duyệt, cấp kinh phí triển khai thực hiện.

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành./.



Trần Ngọc Khiêm